

DJF

*Pensioenfiscalisten*

**PRIVACYVERKLARING DJF Pensioenfiscalisten**  
hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van uw medewerkers

DJF Pensioenfiscalisten B.V.  
Willemskade 17 8011 AD Zwolle - (038) 423 62 02  
[www.djfpensioenfiscalisten.nl](http://www.djfpensioenfiscalisten.nl) - [info@djfpensioenfiscalisten.nl](mailto:info@djfpensioenfiscalisten.nl)

KvK 92249027 - BTW 865955566 B01 - NL79 INGB 0106 5841 38 - INGBNL2A

In dit document geven wij u informatie over hoe ons kantoor omgaat met persoonlijke gegevens van uw medewerkers, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

### **Onze contactgegevens**

U kunt ons telefonisch bereiken onder nummer 038 - 4236202.

Wilt u liever mailen, dan kan dat naar [info@djfpensioenfiscalisten.nl](mailto:info@djfpensioenfiscalisten.nl).

Onze website vindt u via [www.djfpensioenfiscalisten.nl](http://www.djfpensioenfiscalisten.nl).

### **Onze dienstverlening**

Wij geven advies over individuele en collectieve pensioen- en inkomensverzekeringen.

Daarnaast bemiddelen wij bij deze verzekeringen en voeren het beheer uit.

### **Wat wij voor u gaan doen**

U heeft ons verzocht u te adviseren over een pensioenverzekering en/of inkomensverzekering(en).

### **Persoonsgegevens van uw medewerkers**

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekering(en) bij uw situatie passen, gaan we samen met u inventariseren wat uw wensen en behoeften zijn. We gaan daarbij in op de eventuele huidige pensioenregeling en/of verzekeringen, uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied.

Wij hebben daarbij bij de collectieve verzekeringen inzicht nodig in de persoonsgegevens van uw medewerkers (zoals naam, geboortedatum, salaris en gezinssamenstelling).

### **Wij gaan zorgvuldig met de gegevens van uw medewerkers om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

### **Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van de pensioenverzekering en/of inkomensverzekeringen voor de medewerkers van uw organisatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies. Dat kan betrekking hebben op aanpassing van de huidige pensioenverzekering, het onderbrengen van de pensioenregeling bij een andere pensioenuitvoerder of het afsluiten van aanvullende inkomensverzekeringen.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies, als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met pensioenuitvoerders, inkomensverzekeraars en andere deskundigen.

Bij pensioenuitvoerders en inkomensverzekeraars gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een pensioenregeling of een inkomensverzekering.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door als het noodzakelijk is voor de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de pensioenverzekering en/of inkomensverzekering waarvoor wij hebben bemiddeld is geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen.

Daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van uw medewerkers hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Als u meent dat wij bepaalde gegevens over uw medewerkers onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Als u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Als u dat wenst, kunt u ons vragen de gegevens door te zenden aan een derde, bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of de ondernemingsraad van uw organisatie. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

- f) Als wij van derden persoonlijke informatie van uw medewerkers ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of een andere financieel adviseur, dan informeren wij u hierover.

### **Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?**

Voor het opstellen van een goed pensioenadvies hebben wij in principe alle relevante informatie nodig om een compleet beeld te krijgen van de situatie van uw organisatie en de financiële mogelijkheden.

Wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan zal ons advies niet volledig kunnen zijn. Wij zullen u er dan op wijzen dat het advies niet volledig is omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor uw organisatie en uw medewerkers kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Wij proberen zo zorgvuldig mogelijk met de persoonsgegevens van uw medewerkers om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op.

Als u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met de persoonsgegevens van uw medewerkers is omgegaan, wilt u dan hierover contact met ons opnemen. Wij zullen uw klacht dan zo zorgvuldig mogelijk behandelen.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met de persoonsgegevens van uw medewerkers zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).